

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	197
ALUMNOS ENCUESTADOS	51

HOMBRES	22	MUJERES	29
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	81	81	82	80	83	82	82	20
PSICOPEDAGÓGICO	85	83	83	80	82	81	82	24
SERVICIOS ESCOLARES	80	79	79	77	80	80	79	4
BECAS	82	87	86	84	85	84	85	20
SERVICIO SOCIAL	79	82	83	83	83	85	82	22
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	88	85	88	87	88	86	87	6
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	87	85	83	83	84	85	85	23
PROMEDIO GENERAL							83	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	88	91	86	90	88	29
DEPORTES	90	88	88	89	89	89	27
IDIOMAS	88	86	89	86	86	87	18
PROMEDIO GENERAL						88	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							71
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							66
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							72
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							71
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							74
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							76
PROMEDIO GENERAL							71

RESULTADOS

EL **26%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **57%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **43%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 83%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **79%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **87%**, SEGUIDO DE **BECAS** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **85%**. POR OTRA PARTE EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **24%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **23%**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 88%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **87 Y 89%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, 2 DE ELLOS, LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** Y EL DE **DEPORTES** PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO CON **29%** Y **27%** RESPECTIVAMENTE.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** COMO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **76%** Y **74%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **66%**.